

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА
«МУЛЬТИПАС»****Раздел 1****Общие положения**

- 1.1. Настоящие условия оказания услуг сервиса ««МУЛЬТИПАС»» (далее-Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ: Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об Абоненте - физическом лице", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-И "О защите прав потребителей".
- 1.2. Условия, приложения к настоящим Условиям, в том числе выбранный тарифный план пользователем и бланк Заказ-Договора, подписываемый пользователем, а также условия оферты, принятых пользователем в порядке и на условиях, установленных сервисом, являются неотъемлемыми частями Договора оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, заключаемого с пользователем (далее- Договор).
- 1.3. Настоящий Договор является Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ. Условия устанавливаются и изменяются сервисом самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.4. Настоящие Условия, правила оказания дополнительных услуг, тарифные планы, тарифы, иные документы, уведомления о предложениях по изменению и (или) дополнению настоящих Условий и приложений к ним; а также иная информация, указание которой необходимо в силу закона, размещается на сайте <https://mltps.ru/>
- 1.5. Сайт является способом доведения информации до сведения пользователей.
- 1.6. Информация о дополнительных услугах, код доступа или другой порядок подключения размещается сервисом или третьими лицами в виде публичной оферты на сайте или в мобильном приложении сервиса, ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных услугах. Информация может быть доведена до пользователей в качестве оферты иным способом.
- 1.7. Пользование услугами сервиса означает безусловное согласие пользователя с настоящими Условиями.
- 1.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, а равно настоящими Условиями, неотъемлемыми частями Условий, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2024 г. N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об Абоненте – физическом лице».
- 1.9. Услуги связи оказываются оператором связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 145470 от 08.11.2016г, № 117517, № 117520, №117518 от 06.05.2011; №141901, №141896, №141894 от 28.07.2016, №130410 от 25.09.2015г; №141900, №141895, №141902 от 28.07.2016, № 129366 от 30.06.2015.

Раздел 2**Термины и определения, используемые в настоящих Условиях**

Заголовки разделов в Условиях предназначены исключительно для удобства навигации и чтения документа, не оказывая влияния на их юридическое толкование.

- 2.1. **Оператор связи** (далее- сервис) – Общество с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»; ОГРН 1026605229122, ИНН 6661079603; Юридический адрес: 620133, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 85; Банковские реквизиты: Р/сч: 4070281070000000077; К/сч: 3010181010000000993; Банк: ООО КБ «УралФинанс» г. Екатеринбург; БИК: 046577993.
- 2.2. **Мобильное приложение** – это система самообслуживания, используемая на мобильном устройстве пользователя, имеющая доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 2.3. **Услуги сервиса** (далее- услуги) — это предоставление доступа в Интернет к сетям федеральных операторов связи РФ посредством сервиса на условиях выбранного пользователем тарифного плана, а также иные услуги, неразрывно связанные с услугами сервиса, предоставление дополнительных заказываемых услуг в соответствии действующими предложениями сервиса и/или третьих лиц.
- 2.4. **Пользователь** — это абонент (физическое лицо), заключивший договор оказания услуг с сервисом.
- 2.5. **Тарифный план** - совокупность условий, при которых сервис предоставляет пользователю свои услуги. Тарифный план по набору и объему оказываемых услуг, а также по иным основаниям устанавливаются сервисом самостоятельно.
- 2.6. **Система самообслуживания** — это личный кабинет в мобильном приложении «Мультипас», с помощью которого пользователь имеет возможность получать информацию об услугах связи и состоянии расчетов; заказывать детализацию; изменять состав услуг и условий Договора; получать счет на оплату, совершить иные действия, связанные с оказанием услуг, а также получать уведомления от сервиса.
- 2.7. **Сайт** – информационный ресурс сервиса в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://mltps.ru/>.
- 2.8. **SIM-карта** – это идентификационный модуль, с помощью которого идентифицируется пользователь сервиса, осуществляется доступ абонентского устройства к сети подвижной связи.
- 2.9. **Идентификатор** – это информация из сведений, удостоверяющих личность пользователя, а именно: номер Договора, номер лицевого счета, паспортные данные, кодовое слово/комбинация цифр, используемые по отдельности или совместно, используемое пользователем для идентификации его сервисом; а также иные действия, совершенные с использованием Идентификаторов пользователя, считаются произведенными от имени и в интересах пользователя.
- 2.10. **ЕПГУ** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг».
- 2.11. **СПАМ** - сообщение, направляемое без согласия получателя (в нарушение законодательства РФ), а также сообщение, содержащее недостоверную, незаконную или аморальную информацию, включая оскорблений, клевету, разжигание розни, порнографию, нецензурную лексику или призывы к насилию.

Раздел 3

Порядок заключения, изменения, прекращения Договора

- 3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.
- 3.2. Для заключения Договора пользователь предоставляет сервису документы, установленные действующим законодательством РФ в области связи.
- 3.3. При заключении Договора пользователю выделяется абонентский номер и предоставляется SIM-карта на период действия Договора.
- 3.4. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» сервис в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом

обрабатывает персональные данные пользователя с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 3.5. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, переданных сервису в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи».
- 3.6. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания пользователя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с услугами сервиса, взыскания дебиторской задолженности за услуги, хранения Договоров и Договорной документации, доставки SIM -карт и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Подписанием настоящего Договора субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.
- 3.7. Внесение изменений в Договор по волеизъявлению пользователя оформляется дополнительным соглашением к Договору либо осуществляется им самостоятельно путем совершения конклюдентных действий. Форма дополнительного соглашения и порядок совершения конклюдентных действий определяются сервисом. К заявлению в письменной форме на изменение условий Договора, в том числе его расторжения, приравниваются следующие действия пользователя:
 - 3.7.1. пополнение лицевого счёта после получения уведомления об изменениях условий оказания услуг;
 - 3.7.2. действия, совершенную через систему самообслуживания;
 - 3.7.3. иные конклюдентные действия, совершенные пользователем с помощью технических и/или электронных средств, другими способами с использованием Идентификаторов и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано пользователем.
- 3.8. Действия, направленные на получение услуг, совершенные с абонентского устройства, с включенной в него SIM-картой, совершенные с использованием Идентификаторов считаются совершенными от имени и в интересах пользователя.
- 3.9. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части одного или более абонентских номеров в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ в порядке, определенном Договором и/или тарифным планом.
- 3.10. Договор присоединения будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом пользователя от Договора в следующих случаях:
 - 3.10.1. Поступления сервису письменного заявления о расторжении Договора при условии оплаты оказанных услуг.
 - 3.10.2. Если пользователь в течение 30 дней с момента объявления об уничтожении, утере (краже) SIM-карты не представит утраченную SIM-карту или не произведет замену SIM-карты у сервиса.
 - 3.10.2.1. Сообщить об утрате (краже) SIM-карты или блокировать абонентский номер пользователь может через личный кабинет мобильного приложения «Мультипас». Временное прекращение предоставления услуг в данном в случае может производиться на срок не более 30 суток с момента подачи заявления сервису. Пользователь полностью

оплачивает услуги, оказанные до момента получения сервисом соответствующего уведомления

- 3.10.3. В случае неиспользования платных услуг в течение 365 календарных дней подряд, начиная с 366-го дня начисляется абонентская плата. Абонентская плата взимается до момента достижения нулевого значения баланса на лицевом счете. Договор будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом пользователя от исполнения Договора, если пользователь в течение 365 календарных суток не воспользуется платными услугами, или не произведет пополнение своего лицевого счета. Иной срок может быть предусмотрен выбранным пользователем тарифным планом.
- 3.11. В случае подачи заявления фактическое прекращение предоставления услуг осуществляется сервисом с момента регистрации такого заявления.
- 3.12. При расторжении Договора пользователь не вправе требовать денежного эквивалента средств, предоставленных сервисом бонусов, скидок, подарков, выданных в рамках акций, программ лояльности и иных специальных предложений.
- 3.13. По воле пользователя предоставление услуг может быть приостановлено при поступлении заявления об утере (краже) SIM-карты.

Раздел 4

Перечень, объем и качество услуг

- 4.1. Перечень и объём услуг определяются тарифным планом, а также с учётом иных услуг, заказанных пользователем, и действующих предложений сервиса и/или третьих лиц.
- 4.2. Сервис предоставляет доступ в Интернет через сети федеральных операторов связи РФ.
- 4.3. Качество услуг может зависеть от конструктивных особенностей сетей федеральных операторов связи РФ.
- 4.4. Сервис не гарантирует установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 4.5. В целях обеспечения равномерной нагрузки на сеть связи и обеспечения бесперебойности ее работы сервис вправе в рамках тарифных планов сбалансировать объемы потребляемого трафика пользователем, в том числе в части сокращения таких объемов и(или) исключения неограниченного потребление трафика пользователем.
- 4.6. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании пользователя, иные характеристики абонентского устройства.
- 4.7. Информация об использованных пользователем услугах, времени пользования ими, их продолжительности и цене предоставляется по заказу пользователя на платной основе посредством предоставления услуги «Разовая детализация состоявшихся соединений» за последние 12 календарных месяца (включая текущий месяц) в Личном кабинете мобильного приложения «Мультипас». В силу технологических причин сервис не гарантирует указание в детализации, состоявшиеся соединений, соединения, которые не были идентифицированы в коммутационном оборудовании сервиса.
- 4.8. Информационно-справочные услуги оказываются сервисом с использованием сети Интернет посредством системы самообслуживания.
- 4.9. Стороны согласовали, что обмен сообщениями будет осуществляться посредством мобильного приложения «Мультипас» следующими способами:
- 4.9.1. Личный кабинет;
- 4.9.2. Push-уведомления;
- 4.10. Полученные сообщения посредством указанных систем в пунктах 4.9.1, 4.9.2 являются юридически значимыми сообщениями, равнозначными документам на бумажном

носителе, подписанным собственноручной подписью, что влечет предусмотренные для указанных документов правовые последствия.

Раздел 5

Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности пользователя

- 5.1.1. Получать сведения через систему самообслуживания об услугах, оказываемых сервисом, состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг в соответствии с Договором;
- 5.1.2. Вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств, другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано пользователем;
- 5.1.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 5.1.4. Временно приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 5.1.5. Пользователь вправе обратиться за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг. Неиспользованный остаток внесенных в качестве аванса денежных средств подлежит возврату в сроки, установленные действующим законодательством РФ;
- 5.1.6. Пользователь вправе с использованием ЕПГУ запрашивать и получать от сервиса сведения, установленные законодательством РФ в области связи, при условии технической реализации такой возможности;
- 5.1.7. Пользователь вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты. В таком случае обязательства сервиса по предоставлению счета считаются полностью выполненными по факту направления счета по указанному электронному адресу.
- 5.1.8. Использовать услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, получением дохода.
- 5.1.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции, в частности электронные адреса.
- 5.1.10. Пользователь обязан не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ.
- 5.1.11. Не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя.
- 5.1.12. Соблюдать правила (инструкцию) пользования абонентским устройством.
- 5.1.13. Использовать для подключения к сети связи абонентское устройство, соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ, а также содержать абонентское устройство в исправном состоянии.
- 5.1.14. Не передавать другим лицам право пользования SIM-картой без соблюдения положений, установленных законодательством РФ.
- 5.1.15. Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты, открытые прокси-серверы, общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).
- 5.1.16. Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей.
- 5.1.17. Пользователь обязуется не использовать услуги, оказываемые сервисом, для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления предпринимательской деятельности, для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности.

- 5.1.18. Пользователь обязуется получать уведомления сервиса по поводу предоставляемых услуг, а также связанных с расчетами за предоставленные услуги.
- 5.1.19. При расторжении Договора пользователь обязан возместить фактически понесенные сервисом расходы, связанные с предоставлением услуг.
- 5.1.20. Сохранять в тайне Идентификаторы.
- 5.1.21. Незамедлительно уведомить:
- 5.1.21.1.об утрате (краже) SIM – карты;
- 5.1.21.2.о случаях, когда Идентификатор(ы) пользователя стали известны третьим/третьему лицам/лицу;
- 5.1.21.3.об изменении своих данных и внести изменения в Договор;
- 5.1.21.4.об изменении адреса приема корреспонденции, уведомлений;
- 5.1.21.5.об отмене доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю пользователя;
- 5.1.21.6.об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- Пользователь продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями до момента получения сервисом соответствующего уведомления.

5.2. Права и обязанности сервиса

- 5.2.1. Вносить предложения по изменению и (или) дополнению настоящих Условий, в одностороннем порядке создавать/ упразднять/ изменять тарифные планы, определять иные ценовые условия предоставления услуг.
- 5.2.2. Извещать пользователей о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Условиями.
- 5.2.3. Сервис оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ пользователя к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы и правила использования сети Интернет.
- 5.2.4. Сервис вправе для минимизации возможных убытков в случае действий пользователя, если они в явном виде направлены на причинение ущерба сервиса, приостановить оказание услуг одновременно с направлением короткого текстового сообщения о приостановлении услуг, а также в иных случаях в целях предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.
- 5.2.5. Сервис вправе направлять оферты/ специальные предложения по изменению и/или дополнению условий Договора с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций через систему самообслуживания и иные способы, предусмотренные настоящими Условиями.
- 5.2.6. Сервис вправе отказать пользователю в возврате неиспользованного остатка денежных средств с его лицевого счета, в выполнении распоряжения пользователя о совершении операции в рамках предоставляемых услуг, по которой не представлены документы и пояснения, необходимые в соответствии с Законом о противодействии легализации доходов, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у сервиса возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 5.2.7. Сервис обязан предоставлять пользователю необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2.8. Сервис не несёт ответственности в случаях, когда пользователь по своей воле не получил необходимую информацию, предусмотренную законом и/или настоящими Условиями.
- 5.2.9. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

- 5.2.10. Обеспечивать возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.
- 5.2.11. Незамедлительно прекратить предоставлять услуги в случае поступления от пользователя письменного заявления о расторжении Договора.
- 5.2.12. Незамедлительно прекратить предоставлять услуги в случае поступления от пользователя заявления об утрате(краже) SIM-карты.
- 5.2.13. Оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, зоне обслуживания сети связи сервиса, о состоянии лицевого счета пользователя и о его задолженности по оплате услуг, а также осуществлять прием информации от пользователя о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами.
- 5.2.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Раздел 6

Расчеты за услуги

- 6.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, устанавливается и указывается в приложениях к Условиям, в том числе в тарифном плане.
- 6.2. Информация о действующих и новых тарифных планах, тарифах размещается на Сайте, а также может распространяться иными способами, установленными настоящими Условиями.
- 6.3. Тарификация любого соединения, производится по условиям тарифного плана по цене, действующей на момент установления соединения.
- 6.4. Основанием для оплаты являются сведения аппаратуры учета сети сервиса о состоявшемся соединении либо оборудования других операторов связи.
- 6.5. При расчетах за услуги применяется абонентская, повременная или комбинированная система учета и оплаты стоимости услуг. Также возможно сочетание систем учета и оплаты.
- 6.6. Система учета и оплаты, форма расчетов устанавливаются тарифным планом.
- 6.7. Система оплаты (авансовая, повременная либо сочетание этих двух видов) устанавливается тарифным планом. При исчерпании суммы внесенных денежных средств осуществляется переход с авансового платежа на отложенный платеж, если в тарифном плане прямо не указано об ином.
- 6.8. Счет должен быть оплачен пользователем в течение указанного в нем срока. Неполучение или задержка в получении счета не является основанием для отказа от оплаты пользователем услуг.
- 6.9. Извещения, уведомления и другая информация могут быть размещены на страницах сообщений счета и/или в системах самообслуживания.
- 6.10. Сервис не возмещает расходы пользователя на оплату банковских, почтовых и других услуг при безналичном перечислении денежных средств на банковский счет сервиса.
- 6.11. Расчеты за предоставленные услуги производятся по мере поступления в автоматическую систему расчетов сервиса сведений об оказанных услугах от операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных услуг списание денежных средств с Лицевого счета пользователя может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности пользователя перед сервисом.

Раздел 7

Ответственность сторон

- 7.1. Сервис освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине пользователя, в частности, сервис не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного

абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ, либо абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем.

- 7.2. Сервис не несет ответственности за качество абонентского оборудования и его заменяемых и восстанавливаемых элементов.
- 7.3. Сервис не гарантирует возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны в сети Интернет, по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны сервиса.
- 7.4. Сервис не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие использования пользователем подложной, похищенной или утраченной SIM-карты, Идентификатора.
- 7.5. В случае незамедлительного неподачи заявления об утрате SIM-карты, включая ситуации компрометации Идентификатора, пользователь принимает на себя обязательства по оплате всех услуг, оказанных сервисом до момента фактического получения сервисом письменного заявления об утрате SIM-карты.
- 7.6. Убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пользователем пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами, пользователь несет самостоятельно.
- 7.7. Пользователь несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет.
- 7.8. Пользователь соглашается, что не вправе требовать от сервиса возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на лицевой счет третьего лица.
- 7.9. При использовании пользователем выделенного по Договору абонентского номера для целей, не связанных с получением услуг связи, пользователь принимает все риски возникновения убытков и негативных последствий, которые могут возникнуть у пользователя, и несет ответственность самостоятельно.
- 7.10. При принятии пользователем решения заказать банковские услуги, технологически связанные с абонентским номером, в том числе по уведомлению пользователя о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, пользователь принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату.

Раздел 8

Порядок рассмотрения Претензий

- 8.1. Претензии пользователя предъявляются в сроки, установленные действующим законодательством о связи. Претензии, предъявленные по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.
- 8.2. Претензии направляются в письменной форме по адресу: 620133, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д.85.
- 8.3. Результаты рассмотрения претензии сообщаются заявителю в сроки и порядке, установленные действующим законодательством о связи и настоящими Условиями через направляются одним из следующих способов:
 - 8.3.1. По почтовому адресу или электронному адресу, указанному пользователем для корреспонденции;
 - 8.3.2. Через систему самообслуживания;
- 8.4. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения пользователем досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи».
- 8.5. Споры, возникающие из отношений между сторонами по Договору, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения обособленного подразделения сервиса,

расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 57.
Указанная в настоящем пункте подсудность является Договорной.

- 8.6. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в соответствии с правилами о подсудности, определенными действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Мобильное приложение «Мультипас» доступно для скачивания в следующих магазинах: Google Play Market, Rustore – для Android; App Store – для iOS.

Приложения:

Приложение №1. Стандартный формуляр: «Заказ на предоставление услуг связи»;

Приложение №2. Перечень тарифных планов.